お客様アンケート

Fax: 045-263-9840
E-mail: survey@inalabjapan.co.jp

いつも、イナラブジャパンをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
お忙しいところ恐れ入りますが、これまで弊社から提供させていただきましたサービスに関し、
下記の簡単なアンケートにお答え頂ければ幸いです。
ご記入後はお手数ですが、上記FAXまたは E-mailにてご返送下さいますようお願いいたします。

1. 御社の連絡先情報についてご記入下さい。　　ご記入日: 平成　　年　　月　　日

会社名(組織名): _____　　氏　名: _____

メールアドレス: _____　　電話番号: _____

弊社より場合によっては本件について、ご連絡を差し上げてもよろしいですか？　　はい ・ いいえ

2. これまでの弊社が提供したサービスに対する評価をご記入下さい。どんな感想でも歓迎いたします。

評価 / 質問	とても良い	良い	普通	やや悪い	悪い	どちらでもない
弊社スタッフの対応						
COC(分析依頼書) 及び サンプル提出方法						
分析結果報告書 (分かり易さ等)						
サンプル提出から分析結果報告までの時間(TAT)						
弊社のサービス全体を通して						
ご意見があればお書き下さい。						

3. お客様へのサービス向上や分析業務の品質向上の目的でお聞きします。
どのようなご意見も歓迎いたします。また、全ての質問にお答えいただかなくても結構です。

もし無料のダウンロードまたはオンラインで弊社のCOCを作成し提出するシステムをご利用頂けるとしたら、御社ではどのくらい利用したいですか？

とても利用したい ・ 可能なら利用したい ・ 利用したくない ・ とても利用したくない

次の項目で、弊社PCM分析結果報告書に表記が必要であると思われるものがあれば選んで下さい。

☐ 95%信頼区間　　☐ 作業時間8時間の暴露平均値
☐ その他 [　　]

ご意見があればお書き下さい。

ご協力ありがとうございました。 今後ともイナラブジャパン㈱を、宜しくお願い申し上げます。